



WHITE PAPER

Ontwikkelen & onderhouden vakmanschap van Schoonmaakteams

Voor complexe facilitaire vraagstukken

WHY

Als facilitaire professional weet u als geen ander hoe lastig het is om vakmanschap écht te laden bij schoonmaakteams. Teams die vaak van schoonmaakbedrijf naar schoonmaakbedrijf over gaan, werken volgens door de jaren ingesleten patronen en zijn gewend aan een zekere mate van maatschappelijke onzichtbaarheid. Daarnaast bestaat veelal een aardig delta tussen dienstverleningsmodellen, programma van eisen, kwaliteitsnormen en de tijd die teams beschikbaar hebben. Goed opdrachtgevers-/werkgeverschap behelst dat u de schoonmaakteams intrinsiek gemotiveerd maakt om zich hieraan te committeren.

Onze ervaring is dat u vakmanschap pas echt verder kunt ontwikkelen mits ieder teamlid de basisvakopleiding met goed gevolg heeft doorlopen en eventuele taalopleidingen heeft gehad. Daarom zal in deze white paper niet verder worden ingegaan op basisvakopleiding en taaltrainingen. Dit zien wij als fundament om vakmanschap verder op te ontplooiën.

Wij hebben een 13-tal workshops voor de schoonmaak ontwikkeld die eenvoudig getraind kunnen worden door de teams en waar teams vervolgens zelf mee aan de slag gaan. Tevens maakt het train-de-trainer model in onze workshops het mogelijk dat teams zelf (eventueel ondersteund door Key) verder aan de slag gaan met de workshop. Deze White Paper beschrijft onze unieke aanpak.

VAKMANSCHAP/EIGENAARSCHAP

Kernwaarden & cleanscan | Resultaatgericht werken | Dagschoonmaak | Kwaliteit & Continu verbeteren | Communicatie | Werkplekorganisatie | Team Toptaken | Go To Gemba | Dagstart

VITALITEIT/WEERBAARHEID

Ergonomie & Werkhoudig | Mentale weerbaarheid

PERSOONLIJKE ONTWIKKELING

Drijfveren | Teamscan

AANPAK

Key's workshops hebben als doel het vakmanschap van schoonmaakteams op een laagdrempelige en motiverende manier te laden en te ontplooiën. Alle workshops zijn zo ontworpen dat intrinsieke motivatie wordt versterkt. Op basis van een intakegesprek bepalen wij hoeveel workshops gewenst zijn en waar de behoefte van het team ligt. Per team doen wij maximaal één workshop per maand. Daarnaast is de opzet identiek voor iedere workshop:

- Er wordt gestart met een halve dag context, kennis vergaren, oefenen/testen en luisteren. Afsluitend krijgt het team een opdracht om uit te werken/uit te voeren.
- Na 2 weken volgt wederom een halve dag met bespreking van de opdracht, reflectie en verdere verdieping op het onderwerp. Tevens wordt één teamlid gevraagd coach te zijn van het onderwerp. Tenslotte wordt een nieuwe opdracht gedefinieerd die door de coach uit het team samen met het team wordt uitgevoerd. Tijdens deze twee weken is Key telefonisch bereikbaar voor ondersteuning van de teamcoach in het geval van vragen.
- De laatste sessie vindt na 2 weken plaats. Deze sessie heeft als thema evaluatie en reflectie.
- Iedere workshop wordt begeleid door één of meerderen ervaren trainers met ervaring in de schoonmaak.

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het creëren van teamwaarden en het doorlopen van de door Key ontwikkelende CleanScan. Het bepalen van teamwaarden en natuurlijk het nadenken over de individuele kernwaarden geeft een uitstekend uitgangspunt om op verder te bouwen. Schoonmakers leren elkaar kennen en gaan elkaar beter begrijpen. De CleanScan maakt zichtbaar waar op teamniveau nog verbetering mogelijk is. Dit is vervolgens input voor de workshops Kwaliteit & Continu verbeteren, Werkplekorganisatie, Team Toptaken, Go To Gemba en Dagstart.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerst dagdeel gaan we samen met het team aan de slag op basis van de volgende vragen:
 - ☛ Wat vinden jullie als team belangrijk?
 - ☛ Welke richting willen jullie op?
 - ☛ Wat zijn jullie wensen en verbeterpunten?
 - ☛ Wat hebben jullie nodig om jullie dagelijks werk goed te kunnen doen?
 - ☛ Hoe kunnen wij jullie goed faciliteren?
 - ☛ De rondes af met het opstellen van de kernwaarden die het team belangrijk vindt.
- ☛ Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de CleanScan. Door middel van 25 vragen ontstaat een radargrafiek met daarin gevisualiseerd de zaken die het team zou willen verbeteren. Tevens benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp.
- ☛ Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar is een workshop verzorgen om concreet met het team afspraken te maken over hoe de teamwaarden in de praktijk te laten gelden en welke zaken de door het team worden verbeterd.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit drie dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het praktisch inrichten van resultaatgericht werken. Samen met het team wordt de bestaande situatie geanalyseerd. Hoeveel tijd is er per taak en wat is de kennis van het team met betrekking tot resultaatgericht werken. Vervolgens wordt samen met het team resultaatgericht werken getraind op basis van het Kijken, Denken, Doen principe. Tenslotte wordt bij pandgebruikers bevestigd wat de wensen zijn ten aanzien van de schoonmaak. Dit wordt tenslotte in de taken verwerkt waarmee het team aan de slag gaat. Resultaatgericht werken is ook communicatie, vandaar dat deze workshop ook voorziet in communicatiemateriaal dat samen met het team wordt gecommuniceerd naar de pandgebruikers.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerst dagdeel gaan we samen met het team de huidige situatie analyseren:
 - ☛ Hoe zien de taken er uit en wie is waarvoor verantwoordelijk
 - ☛ Hoeveel tijd is er per taak en wat zijn de wensen van de pandgebruikers
- ☛ Het tweede dagdeel trainen wij het team hoe praktisch resultaatgericht werken te implementeren in de eigen taken en hoe als team samen te werken. Tevens benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp. Wij sluiten het tweede dagdeel af met een gezamenlijke presentatie aan de facilitair manager met hoe wij resultaatgericht werken gaan implementeren.
- ☛ Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar is de resultaatgerichte programma's per taak implementeren en communiceren bij de pandgebruikers.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit drie dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het praktisch inrichten van dagschoonmaak. Dagschoonmaak betekent slim nadenken over wat hoe laat kan worden schoongemaakt en hoe de zichtbaarheid optimaal kan worden verkregen. Hierover wordt samen met het team gebrainstormd. Vervolgens gaan we met het team kijken hoe dagschoonmaak moet worden ingericht, dus praktisch wie hoe laat en waar werkt. Dagschoonmaak is ook communicatie, vandaar dat deze workshop ook voorziet in communicatiemateriaal dat samen met het team wordt gecommuniceerd naar de pandgebruikers.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerst dagdeel bestaat uit een interactieve workshop waarin het team gaat inzien dat schoonmaak op de dag meer is dan schoonmaak alleen. Letterlijk zichtbaarheid betekent ook interactie en flexibiliteit. Met behulp van cases trainen wij het inzicht van het team op dit vlak.
- ☛ Het tweede dagdeel vullen wij dagschoonmaak voor het team, samen met het team, in. Op basis van de diensten en mogelijkheden van individuele schoonmakers bepalen wij de optimale werktijden zodanig dat kan worden meebewogen met de bezetting op het pand en de wensen van de pandgebruikers. Wij sluiten het tweede dagdeel af met een gezamenlijke presentatie aan de facilitair manager met hoe wij dagschoonmaak gaan implementeren.
- ☛ Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar is de dagschoonmaak per taak implementeren en communiceren bij de pandgebruikers.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit drie dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het opdoen van kennis over hoe zelf eigenaarschap te voeren voor de schoonmaakkwaliteit en hoe als team hier gestructureerd in te verbeteren. Onderdeel van deze workshop is dat wij op basis van video's die wij hebben opgenomen van schoonmakers uit het team gaan werken met het team aan analyse, feedback geven, brainstormen en komen tot oplossingen. Dit op een leuke en motiverende manier. Dit zal vervolgens input zijn voor de workshops Werkplekorganisatie, Team Toptaken, Go To Gemba en Dagstart.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerst dagdeel bestaat uit meelopen met een aantal schoonmakers en het opnemen van de werkzaamheden met een camera. Daarnaast trainen wij het team in hoe te analyseren, feedback te geven en te komen tot oplossingen.
- ☛ Het tweede dagdeel zullen wij met het team stilstaan bij de 7 Leanverspillingen en gaan wij de video's bekijken en middels brainstorms bekijken wat slimmer kan. Tevens benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp. Samen met het team kiezen wij een aantal quick-wins uit die per direct in de taken kunnen worden aangepast.
- ☛ Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar is evalueren hoe het elimineren van de verspillingen is gegaan en hoe dit in te bedden in het dagelijks werk.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het thema communicatie. Communicatie is naast vakkennis van cruciaal belang in de interactie tussen de schoonmakers en bijvoorbeeld pandgebruikers. In combinatie met resultaatgericht werken en dagschoonmaak is aandacht voor communicatie onontbeerlijk. Deze workshop is tevens input voor de workshops dagschoonmaak en Resultaatgericht werken.

PROGRAMMA

- Het eerst dagdeel gaan wij met het team aan de slag met wat communicatie is en hoe op een opbouwende manier om te gaan met verschillende vormen van communicatie. Met behulp van een aantal rollenspellen wordt vervolgens geoefend. Voor het tweede dagdeel vragen wij aan het team om voorbeelden uit de praktijk te verzamelen.
- Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de voorbeelden die zijn verzameld door de groep. We analyseren plenair met elkaar wat beter had gekund en gaan ook in rollenspellen de voorbeelden oefenen. Tenslotte benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp.
- Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar is een workshop verzorgen om communicatie in te bedden in de werkzaamheden van het schoonmaakteam. Dit betreft zowel pro-actieve en eventueel schriftelijke communicatie als interactie/dialog op de werkvloer.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

-  Op locatie of pand Key Consultancy
-  Op aanvraag
-  Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
-  Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het organiseren van de werkplek middels de 5S principes. Het doel is een nette en opgeruimde werkplek te hebben. We leren het team om werkkarren, bureaus, werkkasten, voorraadmasten, magazijnen enzovoorts volgens 5S inrichten. Tenslotte leren wij het team om periodiek te auditeren en met elkaar te verbeteren.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerst dagdeel gaan we samen met het team aan de slag met de basis van 5S principes:
 - ☛ Uitleg over Sorteren, Schikken, Schoonmaken, Standaardiseren en Standhouden
 - ☛ We oefenen op basis van video opnames van werkkasten en werkkarren
 - ☛ We vragen het team om de eigen werkkar en werkkast in te richten volgens 5S.
- ☛ Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met hoe zelf periodiek te auditeren. We bekijken met het team een aantal werkkarren en werkkasten en bespreken wat is verbeterd en wat nog verbeterd kan worden. Tevens benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp.
- ☛ Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar is een workshop verzorgen waarin we inzoomen op de audit. We leggen ook een verband met Clean Desk bij de pandgebruikers. Voornamelijk van belang bij dagschoonmaak. We gaan een aantal ruimtes bezoeken (in samenspraak met de afdelingen) en beoordelen op basis van de 5S principes de werkplekorganisatie van de pandgebruikers. Samen met het team koppelen wij de bevindingen terug aan de afdelingsmanager(s).

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het slim herinrichten van de taken binnen het team. Het doel is minimale loop- en wachttijden, evenredige belasting per schoonmaker en taakinhoud die bij de competenties van de schoonmaker past. Met het team bepalen wij wat de optimale taken zijn voor eenieder. Denk bijvoorbeeld aan een dagtaak in kantoortuinen voor een schoonmaker die het leuk vindt om te communiceren. Maar ook het inzetten van een participant als buddy voor een schoonmaker met fysieke beperkingen.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerst dagdeel gaan we samen met het team de huidige taken analyseren. Daarnaast gaan wij het team de principes van taakdifferentiatie bijbrengen. Tenslotte gaat iedere schoonmaker aan de collega's aangeven welke subtaken wel of juist niet goed passen.
- ☛ Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met het herinrichten van de taken op basis van sessie 1 en op basis van de persoonlijke wensen.
- ☛ Het derde dagdeel zullen wij samen met het team de nieuwe taakinrichting implementeren.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan Lean thema 'Go To Gemba'. Go To Gemba betekent letterlijk 'ga de werkvloer op'. Met deze workshop gaan we de vloer op met een videocamera en nemen wij op hoe werkzaamheden plaatsvinden. De videobeelden worden vervolgens gebruikt om het werkproces met het team te analyseren. We gaan met elkaar op zoek naar verbetering. Deze workshop is een vervolg op de workshop Kwaliteit & continu verbeteren en Team Toptaken.

PROGRAMMA

- Het eerst dagdeel leggen wij het team plenair de principes van Go To gemba uit. Vervolgens gaan wij een aantal taken met een videocamera volgen.
- Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de videobeelden. Op basis van de in de workshop Kwaliteit & continu verbeteren getrainde 7 verspillingen worden de video's plenair versneld afgespeeld en geanalyseerd. Daarnaast wordt gebrainstormd over welke verbeteringen mogelijk zijn. Continu zal worden benoemd wat de waardeestroom is en welke activiteiten niet bijdragen aan deze waardeestroom en potentieel verbeterd kunnen worden. Tenslotte benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp.
- Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar met het team concreet verbeteringen en veranderingen implementeren in de taken.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

-  Op locatie of pand Key Consultancy
-  Op aanvraag
-  Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
-  Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 2 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het ontwerpen en implementeren van de dagstart. Met een dagstart en een leanbord kun je bruggen slaan in de teams van medewerkers, voorwerkers en objectleiders. Samen met je team bepaal je wat belangrijk is op het bord, denk aan ziekmeldingen, open taken, bijzondere afspraken en bijvoorbeeld geplande kwaliteitcontroles. Werken met een leanbord zorgt voor structuur en dagelijkse even 5 tot 15 minuten je collega's zien. Deze workshop is een vervolg op de workshop Kwaliteit & continu verbeteren, Team Toptaken en Go to Gemba.

PROGRAMMA

- Het eerst dagdeel leggen wij het team plenair de principes van de dagstart middels een LeanBord uit. Vervolgens hangen wij het leanbord op en bepalen wij met het team de onderwerpen die op het leanbord komen te staan. Tenslotte vragen wij het team om gedurende 2 weken de dagstart te doen en met elkaar te ervaren hoe dit gaat.
- Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de ervaringen met de dagstart en het leanbord. Eventueel vinden aanpassingen plaats en wij trainen middels rollenspellen hoe het meest effectief gebruik kan worden gemaakt van de dagstart en het continu werken aan samenhang in het team en verbeteringen.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

-  Op locatie of pand Key Consultancy
-  Op aanvraag
-  Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
-  Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het thema ergonomie en werkhouding. Wij creëren bewustzijn over dit thema. Samen met het team gaan we vervolgens aan de slag om per taak te bekijken hoe wordt omgegaan met werkhouding en ergonomie met focus op bukken/strekken/reiken, hoger cyclisch werk (bijvoorbeeld het ledigen van prullenbakken) en het gebruik van middelen. Maar ook bekijken we welke (deel)taken kunnen worden ondersteund door buddy's (bijvoorbeeld participanten) om zo te ontlasten.

PROGRAMMA

- Het eerst dagdeel leggen wij het team plenair de principes van ergonomie en werkhouding uit. Vervolgens gaan wij een aantal taken met een videocamera volgen.
- Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de videobeelden. We bekijken met het team of er verbeterd kan worden qua bukken/strekken/reiken, of er sprake is van hoger cyclisch werk en of de taak geschikt is voor het inzetten van een buddy. Tenslotte benoemen wij samen met het team het teamlid die eigenaar wordt van dit onderwerp. Dit teamlid gaat voor het derde dagdeel voor de resterende taken tevens de verbetermogelijkheden bepalen.
- Het derde dagdeel zullen wij samen met het teamlid die eigenaar met het team concreet verbeteringen en veranderingen implementeren in de taken.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

-  Op locatie of pand Key Consultancy
-  Op aanvraag
-  Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
-  Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het thema mentale weerbaarheid. Wij creëren bewustzijn over dit thema. Samen met het team gaan wij op basis verschillende interventies de veerkracht van de teamleden bepalen. Zaken als werksfeer, werkdruk, samenwerking, mate van autonomie, ervaren steun en mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen worden in kaart gebracht. Vervolgens wordt per team geplot welk effect de mate van mentale weerbaarheid heeft op het team qua potentieel verloop en eventuele uitval. Tenslotte wordt met het team een actieplan opgesteld waar het team zelf meet aan de slag kan.

PROGRAMMA

- Het eerste dagdeel wordt na de introductie met het thema mentale weerbaarheid middels verschillende opdrachten en vragen bepaald wat de mentale weerbaarheid is van de teamleden.
- Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de uitkomsten. We presenteren de resultaten en geven aan welk effect de uitkomsten hebben op het potentiële verloop en uitval binnen het team. Samen met het team wordt gebrainstormd over welke zaken opgepakt kunnen worden en wat het team nodig heeft van haar leidinggevendenden. De leidinggevende wordt gevraagd om het derde dagdeel na te denken over welke zaken zij kunnen oppakken en hoe zij dit willen aanpakken.
- Het derde dagdeel zullen wij samen met de leidinggevendenden presenteren hoe samen met het team de mentale weerbaarheid van het team zal worden vergroot.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

-  Op locatie of pand Key Consultancy
-  Op aanvraag
-  Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
-  Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen waarin met het team wordt gewerkt aan het thema drijfveren. Onze ervaring is dat een schoonmaker niet goed weet wat nu echt zijn/haar eigen intrinsieke motivatie is. Middels deze workshop wordt middels een test bepaald welke drijfveren de schoonmaker heeft en hoe de schoonmaker zich wil ontwikkelen de komende jaren. Speciaal voor de schoonmaak vertalen wij de achterhaalde drijfveren naar profielen. Het kan zijn dat een collega het heel leuk vindt om interactie met pandgebruikers te hebben en een andere collega wordt warm van m2-productie in alle rust. Vervolgens presenteren wij de profielen van het team en brainstormen wij met het team hoe op basis van deze uitkomsten het team optimaal in te zetten door schoonmakers in hun kracht te zetten. Tenslotte gaan wij met de leiding aan de slag om op basis van een aantal profielen, ontwikkeld voor de schoonmaak, te bepalen hoe de schoonmaker kan worden geholpen in persoonlijke ontwikkeling.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerste dagdeel wordt na de introductie met het thema drijfveren middels een workshop bepaald welke drijfveren de schoonmakers hebben, hoe zij zich willen ontwikkelen en in welk profiel de individuele schoonmaker past. De resultaten worden kort gepresenteerd.
- ☛ Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de uitkomsten. We presenteren de resultaten uitgebreid en samen met het team wordt gebrainstormd over hoe het team optimaal kan worden ingedeeld op basis van de drijfveren van de individuele teamleden.
- ☛ Het derde dagdeel nemen wij middels een workshop het team mee in welke ontwikkelmogelijkheden bestaan en hoe je dit kunt aanpakken.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

ALGEMEEN

Deze workshop bestaat uit 3 dagdelen en is het vervolg op de workshop Drijfveren. Op basis van de profielen van de schoonmakers gaan wij met het team aan de slag en zetten wij schoonmakers letterlijk in hun kracht. We bepalen met elkaar of de taken passen bij de individuele profielen. We zoeken net zolang totdat wij de optimale balans hebben gevonden tussen de dienstverlening die moet worden geleverd en de taak binnen het team waar de individuele schoonmakers zich het best bij voelen. Dit doen wij door de speciaal door ons voor de schoonmaak ontwikkelde teamscan. De teamscan maakt het visueel hoe de teamsamenstelling qua profielen is met daarin geplot de mate waarin met de verdeling van taken een optimale situatie creëert.

PROGRAMMA

- ☛ Het eerste dagdeel wordt gestart met een korte presentatie per schoonmaker van het profiel en de persoonlijke drijfveren. Vervolgens wordt per teamlid bepaald in hoeverre de huidige taakinhoud zorgt voor genoeg intrinsieke motivatie en de persoonlijke drijfveren voedt. De uitkomsten wordt live gepresenteerd middels onze teamscan.
- ☛ Het tweede dagdeel gaan we met het team aan de slag met de uitkomsten. In een interactief programma bepalen we met het team welke taakverdeling optimaal is rekening houdend met de profielen binnen het team.
- ☛ Het derde dagdeel werken wij met de leidinggevenden uit hoe de nieuwe taakindeling kan worden geïmplementeerd.

KOSTEN, DATA en LOCATIE

- 📍 Op locatie of pand Key Consultancy
- € Op aanvraag
- 👥 Minimaal 5 schoonmakers, bel voor een workshop voor meer dan 20 schoonmakers voor de mogelijkheden.
- 🕒 Doorlooptijd 1 maand, 3 x 1/2 dag Workshops



Geïnteresseerd en benieuwd naar de mogelijkheden? Maak vrijblijvend een afspraak en laat u verrassen!

Voor complexe facilitaire vraagstukken

WAAROM KEY

Op zoek naar ondersteuning bij het ontwikkelen en implementeren van unieke facilitaire proposities met maatschappelijke impact? Wordt u blij van authentiek en out-of-the-box advies? Dan bent u bij Key consultancy aan het goede adres!

Onze bewezen aanpak onderscheidt zich altijd door een duidelijke handtekening. Wij ontwikkelen unieke dienstverleningsconcepten van propositie tot en met de organisatie inrichting. Wij implementeren samen met u en uw teams. Wij hebben bewezen bedrijfskundige innovatie- en implementatie kracht met 20 jaar ervaring in de facilitaire branche.

Wij laden 'uw' goed werkgeverschap, streven continu naar maximale maatschappelijke impact en gaan voor krachtige onderscheidende dienstverlening!



Business Cases

U heeft een facilitaire uitdaging? Wij helpen u met onderzoek, resulterend in een business case.



Dienstverleningsmodel

Waar staan uw teams voor aan de lat? Wij helpen u het dienstverleningsmodel op te stellen.



Inrichting

Wat wordt uw organisatie inrichting? Wij ontwerpen deze inrichting met u en wij helpen u met overname en rekrutering van toppers.



Workshops

Hoe zorgt u voor borging van vak kennis en vakmanschap? Met 13 workshops trainen wij uw facilitaire professional.



Consultancy

Waarom het wiel zelf opnieuw uitvinden? Wij helpen u en leveren ervaren trainers, consultants en interim managers.

CONTACT OP NEMEN MET KEY CONSULTANCY

Heeft u interesse in onze dienstverlening? Heeft u vragen of opmerkingen? Wij nodigen u uit om contact op te nemen om de mogelijkheden vrijblijvend te bespreken. Wij zijn u graag van dienst.

Key Consultancy BV

De Parse 9C
8491 PJ Akkrum

Telefoon: [0566 63 25 58](tel:0566632558)

E-mailadres: info@key-consultancy.nl

KVK-Nummer: 53435117

BTW-Nummer: 8508 78 895 B01